

COMITATO ETICO
Relazione conclusiva

Valutazione etica relativa alla gestione dei reclami pervenuti all'Azienda Genio in 21 Giorni
nel corso dell' anno 2019

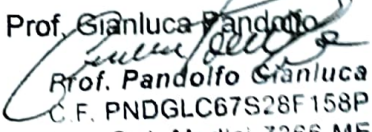
Gentile Azienda Genio in 21 Giorni

dopo una attenta valutazione di ciascuna segnalazione giunta alla vostra attenzione
nell'anno 2019 abbiamo concluso che:

- in ciascun reclamo non si evincono situazioni di particolare gravità etica tra cliente ed azienda
- ogni contenzioso è stato condotto con puntualità e professionalità ed autocritica qualora necessaria da parte dell'Azienda
- in tutti i reclami si evince la totale disponibilità da parte dell'azienda a comprendere in modo critico le cause del malcontento dei clienti al fine di poter concordare soluzioni soddisfacenti
- le soluzioni proposte hanno tenuto in considerazione il punto di vista del cliente, facendo in alcuni casi doverose puntualizzazioni chiarificatrici, in altri casi esprimendo un sincero rammarico per non aver realizzato le aspettative
- tutti i reclami si sono conclusi positivamente con pieno gradimento da parte del cliente

Cordiali saluti


Prof.ssa Lia Giustolisi


Prof. Gianluca Pandolfo
Prof. Pandolfo Gianluca
C. F. PNDGLC67S28F158P
Iscr. Ord. Medici 7366 ME